

POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ, SALUTE & SICUREZZA, AMBIENTE, PARITÀ DI GENERE

IN ACCORDO ALLE NORME UNI ISO 9001:2015 – UNI ISO 45001:2018 - UNI EN 1090 – UNI ISO 14001:2015 –
UNI PDR 125:2022

LA DIREZIONE DELLA DITTA FREA & FREA È VIVAMENTE CONVINTA CHE LA TUTELA DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI, DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, DELL'AMBIENTE E DELLA PARITÀ DI GENERE, RAPPRESENTINO UN VALORE PRIMARIO IN ASSENZA DEI QUALI NON SIA POSSIBILE PROGRAMMARE SVILUPPI SOSTENIBILI, EFFICACI E DURATURI.

SCOPO DI CERTIFICAZIONE

“PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED INSTALLAZIONE DI SERRAMENTI E FACCIAE IN ALLUMINIO E CARPENTERIA METALLICA.”

AREA QUALITÀ / UNI EN 1090

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- ✓ Fornire un prodotto/servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero sviluppo del prodotto, dalla fase di sviluppo durante la progettazione fino all'installazione presso il Cliente perseguendo la politica interna “Zero reclami”, obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione.
- ✓ Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche.
- ✓ La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- ✓ Avere un parco collaboratori qualificato e costantemente formato al fine di riuscire ad essere sempre aggiornati circa le evoluzioni dei settori di competenza in cui opera l'organizzazione.
- ✓ Garantire, tramite numerosi controlli in process, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- ✓ L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte, siano esse in ambito prettamente di consulenza tecnica che di progettazione e realizzazione impianti.

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- ✓ Aumentare costantemente il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti.
- ✓ Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015 - UNI EN 1090

- ✓ Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate.
- ✓ Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 (Edizione 2015) attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o insoddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management.

AREA SALUTE & SICUREZZA e AMBIENTE

- ✓ Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità;
- ✓ **Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate;**
- ✓ Mantenere la dinamicità imprenditoriale nell'ottica di un aggiornamento costante secondo le richieste del mercato, utilizzando impianti e tecnologie all'avanguardia, per garantire standard qualitativi elevati ed un impegno costante nella ricerca di una sempre maggiore sostenibilità ambientale;
- ✓ Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" ed un senso di "etica responsabilità verso l'ambiente" in azienda;
- ✓ Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori;
- ✓ Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali nonché incidenti ambientali;
- ✓ Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni/esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro;
- ✓ Adottare procedure operative per la gestione delle emergenze legate alla sicurezza sui luoghi di lavoro e agli incidenti ambientali;
- ✓ Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali;
- ✓ Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e ambiente adottati dall'azienda;
- ✓ Aggiornare periodicamente il sistema interno aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni, nella costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla normativa internazionale UNI ISO 45001:2018 e 14001:2015;
- ✓ Definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro e all'ambiente, monitorandoli attraverso un costante riesame.

AREA PARITA' DI GENERE

Nell'ambito della Parità di Genere, l'azienda garantisce pari dignità e pari opportunità a tutte le persone a prescindere dal sesso, dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile personale. Ognuno è un individuo, unico e diverso con la propria personalità, storia e competenze. In tale contesto, la Società si impegna a:

- ✓ creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, qualsiasi tipo di violenza o molestia, sia sessuale che basata sulla diversità personale, politica e culturale
- ✓ promuovere una cultura basata sul reciproco rispetto, che coinvolga tutte le persone e offra l'opportunità di sviluppare il proprio talento
- ✓ perseguire una politica di selezione del personale volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto delle pari opportunità, attraverso una valutazione trasparente delle competenze e capacità. Qualsiasi opportunità di carriera o avanzamento sarà gestito senza alcun tipo di discriminazione e nel rispetto delle diversità
- ✓ si impegna nella formazione e nella promozione delle persone, migliorando lo sviluppo professionale delle risorse, ispirando tutti i dipendenti a raggiungere il loro pieno potenziale e supportando la condivisione delle migliori pratiche in tutta l'organizzazione
- ✓ perseguire l'obiettivo di assicurare che tutti i dipendenti e i collaboratori trattino gli altri, in ogni momento, con dignità, rispetto ed equità, mostrando una condotta che sostenga i valori aziendali
- ✓ diffondere la cultura delle pari opportunità tra i dipendenti e i collaboratori/collaboratrici assicurandosi che tutti siano trattati, in ogni momento, con dignità, rispetto ed equità
- ✓ monitorare regolarmente gli indicatori relativi alla parità di genere al fine di definire le azioni più opportune, tempestive ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi fissati nella presente politica
- ✓ applicare specifiche politiche per la gestione del personale finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, alla risoluzione del rapporto lavorativo. A tal fine, la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita del personale – selezione, accesso alla formazione e ai percorsi di crescita, anche retributiva – è improntata al principio delle pari opportunità e della meritocrazia. Opportuni sistemi di segnalazione e monitoraggio vengono garantiti, in modo da identificare ed eliminare ogni possibile disallineamento
- ✓ applicare politiche di comunicazione interna ed esterna volte a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile e migliorare costantemente il sistema di comunicazione interno ed esterno

- ✓ coltivare un ambiente inclusivo, agendo sulla cultura interna, con azioni continuative di informazione, sensibilizzazione, sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile
- ✓ garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni
- ✓ riconoscere il valore dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata. L'organizzazione crede che le responsabilità familiari del personale siano una ricchezza da tutelare e valorizzare per una più piena soddisfazione della persona. A tal fine, ci adoperiamo per promuovere modalità di lavoro tali da favorire la conciliazione vita privata – vita lavorativa
- ✓ applicare rigide politiche di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestie) sui luoghi di lavoro. Non è tollerata nessuna forma di discriminazione sulla base di etnia, razza, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, stato di salute e qualsiasi altro stato sociale o caratteristica personale
- ✓ applicare la tolleranza zero rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti dei/delle dipendenti, incluse le molestie sessuali in ogni forma.

È definito e monitorato un piano di azione per l'attuazione della presente politica nell'ambito di un sistema di gestione per la parità di genere: lo stato di avanzamento e i risultati sono monitorati attraverso specifici KPI. È costituito, a presidio di quanto espresso nella Parità di Genere, un Comitato guida per la parità di genere ai fini della efficace adozione ed applicazione degli aspetti connessi alla parità di genere. La responsabilità dell'attuazione della presente Politica sulla parità di Genere è affidata al Comitato Guida per la Parità di Genere.

OBIETTIVO PRIMARIO DELLA DIREZIONE È DI OTTENERE E MANTENERE NEL TEMPO LE CERTIFICAZIONI **UNI ISO 9001:2015, **UNI ISO 45001:2018**, **UNI EN 1090**, **UNI EN ISO 14001:2015**, **UNI PDR 125:2022** DEL SISTEMA INTERNO AZIENDALE.**

NELL'AMBITO DEL RIESAME PERIODICO DEL SISTEMA INTEGRATO DA PARTE DELLA DIREZIONE, VENGONO DEFINITI E DISTRIBUITI A TUTTI GLI INTERESSATI SPECIFICI OBIETTIVI PER IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA.

LA PORTATA DI QUESTI OBIETTIVI RICHIEDE IL MASSIMO SUPPORTO DA PARTE DELLA DIREZIONE AZIENDALE, MA ANCHE IL COINVOLGIMENTO E LA FATTIVA COLLABORAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE, AL FINE DI CONTINUARE LA CRESCITA E LO SVILUPPO DELL'AZIENDA E DELLE PERSONE CHE VI OPERANO.

LA POLITICA INTEGRATA SOPRA DESCRITTA VIENE COMUNICATA TRAMITE L'AUSILIO DELLA BACHECA INTERNA E AD OGNI RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE NE VIENE VERIFICATA LA SUA ADEGUATEZZA.

BALDISSERO D'ALBA, 24/06/2024

La Direzione Aziendale

FREA GIOVANNI



Frea&Frea s.r.l.
12040 BALDISSERO D'ALBA