Frea&Frea

POLITICA INTERNA PER LA QUALITÀ, SALUTE & SICUREZZA E AMBIENTE

IN ACCORDO ALLE NORME UNI ISO 9001:2015 – UNI ISO 45001:2018 - UNI EN 1090 – UNI ISO 14001:2015

LA DIREZIONE DELLA DITTA FREA & FREA È VIVAMENTE CONVINTA CHE LA TUTELA DELLA QUALITÀ DEI PROCESSI, DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E DELL'AMBIENTE, RAPPRESENTINO UN VALORE PRIMARIO IN ASSENZA DEI QUALI NON SIA POSSIBILE PROGRAMMARE SVILUPPI SOSTENIBILI, EFFICACI E DURATURI.

SCOPO DI CERTIFICAZIONE

"PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED INSTALLAZIONE DI SERRAMENTI E FACCIATE IN ALLUMINIO E CARPENTERIA METALLICA."

AREA QUALITÀ / UNI EN 1090

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- ✓ Fornire un prodotto/servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intero sviluppo del prodotto, dalla fase di sviluppo durante la progettazione fino all'istallazione presso il Cliente perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione.
- ✓ Essere il punto di riferimento tecnico per il Cliente, per risolvere eventuali sue problematiche relative ai prodotti/servizi attraverso consulenze specifiche.
- ✓ La puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente le adeguate risorse, rispettando completamente i requisiti definiti in fase contrattuale.
- ✓ Avere un parco collaboratori qualificato e costantemente formato al fine di riuscire ad essere sempre aggiornati circa le evoluzioni dei settori di competenza in cui opera l'organizzazione.
- ✓ Garantire, tramite numerosi controlli in process, un prodotto/servizio valido ed affidabile nel tempo.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- ✓ L'azienda si fa promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte, siano esse in ambito prettamente di consulenza tecnica che di progettazione e realizzazione impianti.

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

- ✓ Aumentare costantemente il giro di affari, sia esso riguardante il mercato dei privati che di quello delle aziende, attraverso l'adozione di strategie di marketing oppure attività promozionali per far conoscere la gamma di prodotti/servizi offerti.
- ✓ Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando gli ambiti già acquisiti e acquisendone di nuovi attraverso la cura dell'immagine aziendale e degli aspetti commerciali.

IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015 - UNI EN 1090

- ✓ Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate.
- ✓ Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 (Edizione 2015) attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso.
- ✓ Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management.

AREA SALUTE & SICUREZZA e AMBIENTE

- ✓ Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità;
- ✓ **Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate**;
- ✓ Mantenere la dinamicità imprenditoriale nell'ottica di un aggiornamento costante secondo le richieste del mercato, utilizzando impianti e tecnologie all'avanguardia, per garantire standard qualitativi elevati ed un impegno costante nella ricerca di una sempre maggiore sostenibilità ambientale;
- ✓ Formare e sensibilizzare tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" ed un senso di "etica responsabilità verso l'ambiente" in azienda;
- ✓ Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori;
- ✓ Identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire infortuni e/o patologie professionali nonché incidenti ambientali;
- ✓ Prevenire con ogni mezzo incidenti, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni/esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro;
- ✓ Adottare procedure operative per la gestione delle emergenze legate alla sicurezza sui luoghi di lavoro e agli incidenti ambientali;
- ✓ Volgere ad un continuo miglioramento dei livelli di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali;
- ✓ Sensibilizzare appaltatori e fornitori e a loro richiedere il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e ambiente adottati dall'azienda;
- ✓ Aggiornare periodicamente il sistema interno aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni, nella costante applicazione dello stesso in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla normativa internazionale UNI ISO 45001:2018 e 14001:2015;
- ✓ Definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro e all'ambiente, monitorandoli attraverso un costante riesame.

OBIETTIVO PRIMARIO DELLA DIREZIONE È DI OTTENERE E MANTENERE NEL TEMPO LE CERTIFICAZIONI UNI ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN 1090 E UNI EN ISO 14001:2015 DEL SISTEMA INTERNO AZIENDALE.

NELL'AMBITO DEL RIESAME PERIODICO DEL SISTEMA INTEGRATO DA PARTE DELLA DIREZIONE, VENGONO DEFINITI E DISTRIBUITI A TUTTI GLI INTERESSATI SPECIFICI OBIETTIVI PER IL CONTINUO MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA.

LA PORTATA DI QUESTI OBIETTIVI RICHIEDE IL MASSIMO SUPPORTO DA PARTE DELLA DIREZIONE AZIENDALE, MA ANCHE IL COINVOLGIMENTO E LA FATTIVA COLLABORAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE, AL FINE DI CONTINUARE LA CRESCITA E LO SVILUPPO DELL'AZIENDA E DELLE PERSONE CHE VI OPERANO.

LA POLITICA INTEGRATA SOPRA DESCRITTA VIENE COMUNICATA TRAMITE L'AUSILIO DELLA BACHECA INTERNA E AD OGNI RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE NE VIENE VERIFICATA LA SUA ADEGUATEZZA.

BALDISSERO D'ALBA, 18/01/2024

La Direzione Aziendale

FREA GIOVANNI

Frea & Frea s.r.l.
12040 BALDISSERO D'ALBA